

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn (endelig rapport)



Tilbuddets navn:	Lector Care
Dato for generering af rapport:	12-02-2025
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Midt Papirfabrikken 38 8600 Silkeborg

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	6
Særligt fokus i tilsynet	7
Sanktioner	7
Uddannelse og beskæftigelse	8
Kriterium 1	8
Selvstændighed og relationer	10
Kriterium 2	10
Målgruppe, metoder og resultater	12
Kriterium 3	12
Sundhed og trivsel	16
Kriterium 4	16
Kriterium 5	17
Kriterium 6	18
Kriterium 7	19
Organisation og ledelse	20
Kriterium 8	20
Kriterium 9	22
Kompetencer	24
Kriterium 10	24
Fysiske rammer	26
Kriterium 14	26
Økonomi	28
Økonomi 1	28
Økonomi 2	28
Økonomi 3	29
Spindelvæv	29
Datakilder	30
Interviewkilder	30
Observationskilder	30

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Lector Care
Hovedadresse	Skanderborgvej 180 8382 Hinnerup
Kontaktoplysninger	Tlf.: 61404346 E-mail: As@LectorCare.dk Hjemmeside: https://lectorcare.dk
Tilbudsleder	Anders Do Sørensen
CVR-nr.	44276631
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Botilbud til længerevarende ophold, § 108 Botilbud til midlertidige ophold, § 107 Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
Pladser i alt	6
Målgrupper	Anden udviklingsforstyrrelse Andet socialt problem Angst Dømt til strafferetslig foranstaltning Indadreagerende adfærd Kriminalitet, ikke-personfarlig Kriminalitet, personfarlig Omsorgssvigt Opmærksomhedsforstyrrelse Personlighedsforstyrrelse Stressbelastning Tilknytningsforstyrrelse Udadreagerende adfærd Voldeligt overgreb

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Kirsten Schack Lundsgaard Lotte Holmggaard Storgaard
Tilsynsbesøg	13-01-2025 09:00, Anmeldt, Lector Care 08-01-2025 09:00, Uanmeldt, Lector Care

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Lector Care	Anden udviklingsforstyrrelse, Kriminalitet, personfarlig, Voldeligt overgreb, Dømt til strafferetslig foranstaltning, Opmærksomhedsforstyrrelse, Indadreagerende adfærd, Udadreagerende adfærd, Omsorgssvigt, Personlighedsforstyrrelse, Angst, Tilknytningsforstyrrelse, Kriminalitet, ikke-personfarlig, Andet socialt problem, Stressbelastning	1	Botilbud til længerevarende ophold, § 108
		1	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
		4	Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Midt vurderer, at Lector Care efter en samlet vurdering har den fornødne kvalitet jf. § 6 i lov om socialtilsyn.

Lector er godkendt til at modtage 7 unge (dreng) i aldersgruppen 11 til og med 17 år, hvoraf 3 pladser er fleksible mellem BL § 43, stk 1 nr. 6/ SEL §107 i aldersgruppen op til og med 22 år og til at modtage 2 voksne borgere i pladser der er fleksible mellem SEL § 107/108. Målgruppen er unge/voksne som er kriminalitetstruede, ind- eller udadreagerende og har mangel på selvbeherskelse. Det vil være karakteristisk, at de har en svær familær baggrund. Der vil blandt målgruppen være unge som kan være UKN-anbragte (Ungdomskriminalitetsnævnet).

Målgruppen kan desuden have diagnoser indenfor autismespektret, opmærksomhedsforstyrrelse, personlighedsforstyrrelse, angst eller stressbelastning.

Afgrænsning af målgruppen:

Lector Care modtager kun unge drenge.

Lector Care modtager ikke unge med et aktuelt, langvarigt og vanemæssigt forbrug af euforiserende stoffer og/eller andet misbrug.

Socialtilsyn Midt vurderer:

Tema Uddannelse og beskæftigelse:

At det er centralt i Lector Cares indsats at arbejde på at de unge/voksne i videst mulig omfang inkluderes i samfundslivet via skolegang, uddannelse og beskæftigelse. Det vægtes, at Lector Care i samarbejde med de unge/voksne opstiller individuelle og konkrete mål for skolegang, uddannelse og beskæftigelse, og at der følges systematisk op på disse. Ligesom det vægtes, at Lector Care har fokus på at motivere og støtte de unge/voksne, samt har blik for at finde individuelle løsninger og muligheder, der fremmer de unges/voksnes lyst og motivation for uddannelse og beskæftigelse.

Tema Selvstændighed og relationer:

At Lector Care understøtter, at de unge, i den grad det er muligt, indgår i sociale relationer samt understøtter de unge i at opnå færdigheder med henblik på at leve et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker, behov og forudsætninger.

Tema Målgruppe, metoder og resultater:

At Lector Care har et klart formål med indsatsen, en defineret målgruppe og ud fra det har valgt tilgang og metoder, som er evidensbaserede og målgrupperelevante. Det vurderes endvidere, at tilbuddets faglige tilgang og metoder er i en implementeringsproces i forhold til at opnå systematisk anvendelse, men bidrager allerede ved det indeværende tilsynsbesøg til positive resultater for de unges/voksnes udvikling og trivsel.

Tema Sundhed og trivsel:

At Lector Care understøtter de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel gennem relevant viden og tilpassede indsatser. Det vurderes også, at Lector Cares pædagogiske indsats er konfliktnedtrappende og understøtter, at magtanvendelser og vold/overgreb så vidt muligt undgås, og at medarbejderne i fællesskab på personalemøder analyserer og drøfter konfliktfyldte episoder med henblik på læring og forbedring af indsatsen.

Tema Ledelse og organisation:

At Lector Care i sin nye konstruktion er hensigtsmæssigt organiseret med en kompetent og ansvarlig ledelse, der driver tilbuddet økonomisk og fagligt forsvarligt. Desuden konstateres det, at ledelsen har iværksat kompetenceudvikling i forhold til de faglige metoder mentalisering og LA2, og at der er fokus på implementering af disse så der kan opnås et ensartet og fælles fagligt afsæt. Det konstateres vedr. tilbuddets drift, at tilbuddets personalegennemstrømning ligger på et højere niveau, og tilbuddets sygefravær ligger på et lavere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser. Det vurderes slutteligt, at Lector Care har en kompetent og aktiv bestyrelse der indgår i tæt samarbejde med ledelsen omkring driften og udviklingen af tilbuddet.

Tema Kompetencer:

At medarbejderne på Lector Care samlet set har faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er relevante, i forhold til at arbejde med tilbuddets målgruppe og målsætning. Det vurderes videre, at medarbejderne på Lector Care møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger, og at tilbuddet løbende sikrer, at de relevante kompetencer tilvejebringes og bringes i spil.

Tema Fysiske rammer:

At Lector Cares fysiske rammer fremstår som de unges hjem og rummer mulighed for både privatliv og samvær med andre unge.

Tema økonomi

At der er sammenhæng mellem taksten og den forventede socialfaglige kvalitet og budgettet er realistisk. Tilbuddets økonomi er i mindre grad gennemsigtig, da tilbuddets budget for 2025 fortsat er under behandling og regnskab for tilbuddets første driftsår ikke er aflagt endnu.

Særligt fokus i tilsynet

Der er ved dette tilsyn behandlet en ansøgning om en væsentlig ændring af godkendelsen.

I dette uanmeldte driftsorienterede tilsynsbesøg, er der særligt fokus på:

Tema Uddannelse og beskæftigelse, herunder kriterium 1, indikator 1a, 1b, 1d, 1e.

Tema selvstændighed og relationer, herunder indikator 2.a.

Tema Målgruppe, metoder og resultater, herunder kriterium 3, indikator 3a, 3b, 3c. Tema Sundhed og trivsel, herunder kriterium 5, 6, 7 indikator 5a, 6a, 6b, 7a.

Tema Organisation og ledelse, herunder kriterium 8, 9, indikator 8a, 8b, 8c, 9a, 9b, 9c.

Tema Kompetencer, herunder kriterium 10, indikator 10a, 10b.

Tema Fysiske rammer, herunder kriterium 14.

Tema Økonomi med kriterier.

Socialtilsynet er ikke orienteret om væsentlige oplysninger i de øvrige temaer, kriterier og indikatorer, der har betydning for socialtilsynets bedømmelse og vurdering, hvorfor disse er overført fra seneste tilsynsrapport fra 16.7.2024

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at det er centralt i Lector Cares indsats at arbejde på at de unge/voksne i videst mulig omfang inkluderes i samfundslivet via skolegang, uddannelse og beskæftigelse. Det tillægges vægt, at alle borgere enten er i grundskole, under uddannelse eller under jobafklaring. Det vægtes ligeledes i vurderingen, at tilbuddet sammen med de unge/voksne opstiller individuelle og konkrete mål for skolegang, uddannelse og beskæftigelse og at der følges systematisk op på disse. Sluttelig vurderes det, at tilbuddet har fokus på at motivere og støtte de unge/voksne, samt har blik for at finde individuelle løsninger og muligheder, der fremmer de unges/voksnes lyst og motivation for uddannelse og beskæftigelse.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at Lector Care understøtter de unge/voksne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse. Dette gennem støtte og hjælp til at befordre de unge til deres beskæftigelses og uddannelsessteder, og via udarbejdelse af konkrete, individuelle mål som formuleres og systematisk følges op på sammen med de unge/voksne.

Det tillægges vægt, at alle de unge/voksne er i enten grundskole, ungdomsuddannelse eller i praktikker de har til formål at jobafklare, og at alle de unge/voksne har et stabilt fremmøde.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Socialtilsynet har anmodet om at få tilsendt de opstillede delmål for 3 borgere for at belyse tilbuddets praksis for resultatdokumentation. Heraf fremgår det, at der for alle 3 borgere er opstillet delmål der understøtter beskæftigelse. Delmålene er konkretiseret med beskrivelse af hvilke pædagogiske tilgange og metoder der skal anvendes for at opnå målet, konkrete handlinger og tiltag der skal foretages samt succeskriterium for målets opnåelse.

Et eksempel herpå:

“ Jeg (borger, red.) undersøger muligheden for at komme i beskæftigelse og er motiveret til opstart:
Pædagogiske tilgange og metoder: Motivation gennem den mentaliserende tilgang, skal personalet stille sig nysgerrige overfor, hvad der interesserer (borger, red.) og hvad han har af indre motivationsfaktorer.
Konkrete handlinger og tiltag: Tage aktivt med ud at undersøge mulighederne for starte på et dyreinternat/bondegård som "besøgsven".
At engagere sig i dialog om fremtidsønsker for at støtte (borger, red.) i at sætte mål og reflektere over sine ambitioner og drømme.
Succeskriterier: - At jeg (borger, red.) kommer ud i beskæftigelse 1-2 dage om ugen. - At jeg (borger, red.) er deltagende under beskæftigelse. At jeg (borger, red.) har haft en dag med meningsfuldt indhold.

”

Medarbejderen bekræfter, at delmålene opstilles i samarbejde med borgerne og at der også følges op på målene sammen med borgerne.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.b

Indikatoren bedømmes i middel grad opfyldt.

Af den fremsendte borgerliste fremgår det, at én borger er i grundskoletilbud, én borger i FGU-tilbud og de øvrige 3 borgere er i praktikker formidlet af jobcentret i kommunen med det sigte at afklare de unges/voksnes arbejdsevne.

Medarbejderne beskriver under interview at de sammen med de unge/voksne tilrettelægger skolegang/praktikforløbene ud fra de unges/voksnes individuelle behov. Fx er en borger kun i skole om eftermiddagen, hvor der trappes langsomt op i tid i takt med at den unge magter mere skolegang.

Socialtilsynet anerkender, at 3 borgerne er i afklaringsforløb og praktikker, da det kan føre til beskæftigelse. Det trækker dog ned i bedømmelsen, at de 3 borgere ikke er i uddannelse eller beskæftigelse jf. kriterierne i Social- og Boligstyrelsens "Faglige vejledning om kvalitetsvurdering af temaet uddannelse og beskæftigelse".

Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.d

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Af fremsendt oversigt over fremmøde ses det, at de unge/voksne har et fremmødeprocent på mellem 75 % og 100 %.

Medarbejderne oplyser svarende til ovenstående, at de unge/voksne møder stabilt i deres skole, ungdomsuddannelse eller praktikker.

Indikator 1.e

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter børnenes/de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.e

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Medarbejderne oplyser ved interview, at de har et tæt og godt samarbejde med de unges/voksnes skoler, ungdomsuddannelse og praktiksteder og deltager sammen med de unge/voksne, hvis der fx afholdes arrangementer/samtaler eller møder på deres uddannelsessteder og på jobcentret. De tilføjer, at de unge/voksne alle befordres til deres skole/beskæftigelse/uddannelse af tilbuddet, hvilket giver mulighed for daglig kommunikationsudveksling med unges/voksnes uddannelsessteder eller praktiksteder om hvordan det går eller om noget i deres struktur eventuelt skal tilrettes.

De tilføjer, at de unge sjældent har hjemmeopgaver eller lektier, men hvis de har lektier for støtter de op om at de unge får dem lavet.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Lector Care understøtter at de unge indgår i sociale relationer, samt understøtter de unge i at opnå færdigheder med henblik på at leve et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker, behov og forudsætninger.

Socialtilsyn Midt vurderer også, at Lector Care har fokus på de unges inklusion i samfundslivet, herunder fokus på at selvstændighed og at mulighederne for at indgå i sociale relationer er centrale elementer i et alsidigt og meningsfuldt liv.

Det er også Socialtilsyn Midts vurdering, at de unge har mulighed for at indgå i fritidsaktiviteter og sociale sammenhænge i det omgivende lokalmiljø og at Lector Care understøtter den enkelte unges mulighed for kontakt til og samvær med sin familie og netværk.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at Lector Care har fokus på at styrke de unges kompetencer til at indgå i sociale relationer og i at opnå selvstændighed.

Til grund for vurderingen er der lagt vægt på medarbejderens oplysninger om, at Lector Care arbejder på, at de unge får adgang til fritidsaktiviteter der motiverer dem, at der arrangeres fællesaktiviteter i og uden for huset og at de unge støttes i at opretholde kontakt til deres familie og netværk.

Det vurderes videre, at Lector Care understøtter de unges selvstændighed ved fx deltagelse i madlavning, indkøb og rengøring.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen af indikatoren lægges der vægt på, at det af fremsendte materiale fremgår, at tilbuddet opstiller individuelle, konkrete og målbare delmål, der understøtter borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og udvikle selvstændighed. Af dokumentationen fremgår, det af målene løbende evalueres ligesom tilbuddet forholder sig til den metodiske tilgang. Tilbuddet opstiller delmålene i "jeg-form" og fremsender dokumentation i form af interview med to unge, der indikerer, at de unge dels er bekendt med de opstillede mål dels har bidraget til formuleringen heraf.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt

Medarbejderen oplyser under interview ved det opfølgende tilsynsbesøg d. 16.7.2024, at Lector Care har fokus på, at de unge får adgang til fritidsaktiviteter der motiverer dem og at der arrangeres fællesaktiviteter i og uden for huset.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Medarbejderen oplyser under interview tilsynsbesøget d. 16.7.2024, at Lector Care har fokus på, at de unge støttes i at opretholde kontakt til deres familie og netværk.

Det oplyses også, at de unge har mulighed for at have besøg af venner eller kærester i tilbuddet.

Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.f

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Medarbejderen oplyser ved tilsynsbesøget d. 16.7.2024 at der er tilknyttet et kontaktteam med en primær og en sekundær kontaktperson til den enkelte unge, som skal sikre at den unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne. Kontaktteamet har en tovholderfunktion for den unges udvikling og trivsel.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Lector Care arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse og en klar målsætning for de unges/voksnes ophold. Hertil vurderes det, at tilbuddets valgte faglige tilgang og metoder er relevante for målgruppen og understøtter tilbuddets målsætning. Det vurderes endvidere, at tilbuddets faglige tilgange og metoder er i en implementeringsproces i forhold til at opnå systematisk anvendelse, men bidrager allerede ved det indeværende tilsynsbesøg til positive resultater for de unges/voksnes udvikling og trivsel. Socialtilsynet vurderer, at de unges mål i meget høj grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune og at tilbuddet er i en positiv proces med at anvende resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre den pædagogiske indsats. Det vurderes også, at tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører, ligeledes for at understøtte arbejdet med de unges/voksnes mål.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at Lector Care arbejder med afsæt i en klart defineret målgruppe og en tydelig målsætning for de unges/voksnes ophold. For at realisere denne målsætning har Lector Care valgt en tilgang og metoder der er målgrupperelevante og i overensstemmelse med tilbuddets menneskesyn og værdigrundlag. Metoder og tilgang som Lector Care er i en positiv proces med at implementere.

Socialtilsyn Midt vurderer også, at Lector Care er i proces med at udvikle en struktur og systematik for resultatdokumentation, hvor der med udgangspunkt i visiterende kommuners indsatsmål opstilles individuelle delmål med inddragelse af den enkelte borger. Delmålene kan i nogle tilfælde kvalificeres i deres ordlyd ved en mere klar og konkret formulering, så målene i højere grad er målbare. Der dokumenteres løbende på disse mål, således at tilbuddet kan analysere og reflektere over værdien og effekten af den givne indsats med henblik på eventuel justering eller afslutning af mål.

Socialtilsyn Midt vurderer, at Lector Care inddrager de relevante eksterne samarbejdspartnere, som kan bidrage til og understøtte, at de opstillede indsatsmål kan opfyldes i overensstemmelse med den enkelte borgers udfordringer, behov, ønsker og drømme.

Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at Lector Cares indsats, i tæt samspil med visiterende kommune og borgere, fører til positive resultater.

Ansøgning om ændring af godkendelsen

Lector Care har ansøgt om at målgruppe opmærksomhedsforstyrrelse kan indgå i tilbuddets godkendte målgruppe.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har kompetencerne til også at rumme målgruppen af unge med opmærksomhedsforstyrrelser.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.a

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.

Lector Care har som sit primære formål at tilbyde en støttende og helhedsorienteret indsats borgerne, der står overfor forskellige livsudfordringer. Herunder målsætninger indenfor personlig udvikling, social integration, uddannelse og beskæftigelse, sundhed og trivsel, familie-og netværksarbejde, bæredygtighed og langsigtet succes.

For at realisere denne målsætning har Lector Care valgt mentalisering og LA2 som de grundlæggende metoder, der bliver anvendt i tilbuddet. Hertil en relationspædagogiske tilgang.

Ved interview med medarbejdere fra de 3 afdelinger fremgår det, at alle faste medarbejdere og faste vikarer har modtaget undervisning fra Center for Mentalisering og kursus i LA2, ligesom de har modtaget undervisning fra et af bestyrelsesmedlemmerne i Lov om voksenansvar. Der er planlagt undervisning i magtanvendelsesreglerne i foråret 2025. Dette er i overensstemmelse med tilbuddets udarbejdede handleplan ifm. det skærpede tilsyn.

Medarbejderne beskriver samstemmende og giver flere gode eksempler på, hvordan de tager udgangspunkt i de faglige tilgange og metoder i den daglige, pædagogiske indsats. Den relationspædagogiske tilgang beskrives at være gennemgående i den måde medarbejderne tænker og handler på, og de giver eksempler på hvordan de via fælles interesser for fx træning og sund mad oplever, at de unge spejler sig i medarbejderne og oplever anerkendelse og forståelse.

Videre beskriver medarbejderne, at de oplever at de valgte metoder er relevante for målgruppen og beskriver hvordan metoderne er begyndt at leve i medarbejdergruppen og kommer til udtryk i et begyndende fælles fagligt sprog. Som eksempel på det fortæller en medarbejder, at de har udarbejdet en begrebsliste ift. mentalisering og har løbende drøftelser på personalemøder, hvor de hjælper hinanden med at identificere anvendelse af mentaliserings, og på den måde er i proces med at implementere metoden i den daglige praksis.

Medarbejderne beskriver også, at de via kendskab til LA2 kan konflikt nedtrappe de unge/voksne ved at udvise et roligt kropssprog og have fokus på egen mentale balance. En medarbejder beskriver, hvordan en borger profiterer af personaleskift og hvordan det eksempelvis kan få borgeren ud af et dårligt mønster.

Det vægtes i bedømmelsen, at Lector Care har modtaget relevant undervisning i de valgte metoder og er i en løbende positiv proces med at implementere metoderne, så de fuldt ud kan komme til anvendelse i tilbuddet.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.b

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.

Socialtilsynet har anmodet om materiale for 3 unge/voksne i tilbuddet med henblik på at afdække tilbuddets struktur for arbejdet med resultatdokumentation.

Af det indsendte materiale ses det, at tilbuddet har indarbejdet en systematik for, i forlængelse af visiterende kommuners indsatsmål, at opstille delmål sammen med den unge/voksne som er formuleret i jeg-form.

Delmålene er konkretiseret med beskrivelse af hvilke pædagogiske tilgange og metoder der skal anvendes for at opnå målet, konkrete handlinger og tiltag der skal foretages, samt succeskriterium for målets opnåelse. I flere delmålsbeskrivelser er arbejdet med delmålet konkret beskrevet med angivelse af fx hvor ofte der skal arbejdes med delmålet fx at borger skal motiveres til værelsesoprydning hver fredag. Mens i andre delmålsbeskrivelser er det mere diffust beskrevet hvordan og hvor ofte der skal arbejdes med delmålet, fx at borgeren skal blive bedre til at sætte grænser overfor andre. Når målene ikke helt konkrete og klare, kan det være vanskeligt at dokumentere, hvornår målene er opnået, ligesom det også kan indvirke på muligheden for at drage læring af og forbedre indsatsen. Derudover ses flere delmål beskrevet på en måde hvor målets omdrejningspunktet i højere grad er medarbejdernes indsats frem for borgernes udvikling.

Af samme materiale ses der dokumentation på delmålene i form af en score fra 1 - 5 som sandsynliggør om den unge/voksne kan selv, kan med let støtte, kan med moderat støtte eller ikke kan. Dertil er der til nogle scoringer tilføjet en situationsbeskrivelse hvor også anvendte tilgang og metoder er beskrevet samt formålet med indsatsen. I flere tilfælde ses det anført, at det ikke har været muligt at arbejde med delmålet. Det ses dog uensartet hvordan scoren anvendes, idet der for nogle borgere scores 5 hvis det ikke har været muligt at arbejde med målet, for andre scores 3 eller 4 hvis den unge fx er på samvær, og der ikke er arbejdet med målet. Strukturen i friteksten fremstår ligeledes med uensartet fokus.

Af det fremsendte personalemødereferat ses det, at delmålene på en borger er blevet drøftet og evalueret. Det fremgår videre, at der på personalemødet er taget beslutning om at et delmål afsluttes fordi den unge har opnået målet og ADL-opgaven nu er indarbejdet i den unges strukturplan. Et andet delmål justeres fordi den unge er startet i et praktikforløb og fokus ændres til at fastholde den unges motivation for deltagelse i sin praktik.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Medarbejderne beskriver, at de unge/voksne alle er i positiv udvikling og trivsel, eksempelvis har en ung indsatsmål om en stabil skolegang. Medarbejderne beskriver processen som at det første de gør er at oprette delmål der omhandler døgnrytmen, derefter delmål om skolegang få timer om ugen og derefter øger timetallet i trit med hvad den unge magter. Pågældende unge er nu i skole 2 timer 2 gange om ugen, og har et fremmøde på 90 %.

En anden ung har indsatsmål der omhandler ADL-opgaver om at holde det rent og ordentligt på sit værelse, samt støttes i tøjvask, og andre praktiske gøremål. Af de fremsendte evalueringer ses det, at borgerens delmål om at ADL-opgaver afsluttes fordi den unge har opnået færdigheder inden for ADL.

“ MÅL: ADL - RENGØRING OG OPRYDNING

Evaluering af mål: Dette delmål afsluttes. (borger, red.) har gennem perioden vist at han formår at udføre ADL-opgaver selvstændigt og det daglige pædagogiske arbejde består nu i, at minde (borger, red.) om at rydde op efter sig selv i fællesarealerne samt den ugentlig oprydning på eget værelse.

”

Det bekræftes i de spørgeskemaer de unge har udfyldt, at de oplever at have opnået positive resultater under deres ophold i Lector Care, fx skriver en borger at han har afsluttet nogle af sine delmål og har været med til at opstille nye.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Ved interview med en medarbejder d. 16.7.2024 oplyses, at Lector Care samarbejder med forskellige samarbejdspartnere med det formål at borgernes mål opnås. Herunder praktiksteder som fx REMA, en automekaniker, den kommunale ungdomsskole og de unges skole.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Lector Care understøtter de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel gennem relevant viden og tilpassede indsatser. Herunder støtte til de unge i forhold til at kontakte relevante sundhedsydelser.

Der lægges vægt på, at medarbejderen beskriver hvordan de unge inddrages i forhold vedrørende dem selv og hverdagen i tilbuddet og at omdrejningspunktet i samtaler med de unge er de unges eget perspektiv - deres ønsker, drømme og fremtidsudsigter.

Det vurderes også, at Lector Cares pædagogiske indsats er konfliktnedtrappende og understøtter, at magtanvendelser og vold/overgreb så vidt muligt undgås, og at medarbejderne i fællesskab på personalemøder analyserer og drøfter eventuelle konflikter og episoder med henblik på læring og forbedring af indsatsen.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,9

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at Lector Cares medarbejdere understøtter de unges ret til selv- og medbestemmelse.

Det vægtes ved vurderingen, at Lector Cares tilgang til de unge er præget af respekt og anerkendelse, ligesom tilbuddets valgte metoder og tilgang har til formål at understøtte de unges ret til selv- og medbestemmelse.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Medarbejderen beskriver på tilsynsbesøget under interview, at omdrejningspunktet i samtalerne med de unge er de unges eget perspektiv - deres ønsker, drømme og fremtidsudsigter.

Det fremgår af beskrivelserne i det skriftlige materiale, at de unge omtales med respekt og anerkendelse, hvilket også understøttes af medarbejderens og ledelsens omtale af de unge.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Medarbejderen beskriver ved interview ved tilsynsbesøget d. 16.7.2024, at de unge inddrages i beslutninger vedrørende dem selv og hverdagen i tilbuddet, fx gennem husmøder, hvor de unge kan komme med ønsker om aktiviteter og weekendarrangementer. Men også gennem individuelle samtaler, hvor omdrejningspunktet er den unges billede af sig selv og den enkelte unges ønsker og drømme for fremtiden.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at Lector Care understøtter de unges/voksnes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det indgår, at tilbuddets viden og indsats vedrørende de unge/voksne modsvarer deres behov, ligesom at unge/voksne med støtte fra tilbuddet har adgang til relevante sundhedsydelser.

Socialtilsynet vurderer også på baggrund af de unges og medarbejdernes udtalelser samt spørgeskemabesvarelser, at de unge/voksne trives i tilbuddet.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Fire borgere har udfyldt et spørgeskema og svarer følgende på spørgsmålet om de trives i tilbuddet:

- “
- (borger 1) Ja, det gør jeg. Fordi jeg udvikler mig og kan lide at være her.
 - (borger 2) Jeg er tættere på min familie her ift. der hvor jeg var sidst, og det er hurtigere at køre når jeg skal på samvær med min mor. Jeg møder også personale der ligner mig selv og vi kan grine og hygge sammen, uden at jeg bliver set på som en der er anderledes.
 - (borger 3) Ja, det gør jeg, fordi jeg er tryk ved mit personale omkring mig.
 - (borger 4) Jeg trives på Lector Care. Fordi jeg får hjælp til nogle ting.
- ”

Medarbejderne beskriver unge/voksne der er i generel trivsel. De beretter om flere eksempler der vidner om trivsel, fx at de sammen med de unge har fået etableret isbad og tager til saunagus, hvilket får de unge til i højere grad at mærke deres kroppe og giver dem velvære.

De fortæller også, at de via fælles interesser for træning, sund kost og boksning opnår en særlig relation til de unge, der giver de unge en mulighed for at spejle sig i medarbejderne og indgyde dem håb om succes i livet.

Medarbejderne fra en anden afdeling beskriver, at en borger der er stærkt præget af tvangshandlinger, glimtvis oplever trivsel, når det lykkes at aflede eller skifte fokus fx via personaleskift.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Medarbejderen oplyser ved tilsynsbesøget d. 16.7.2024, at de unge, ud fra deres individuelle behov, får støtte til at kontakte relevante sundhedsydelser fx læge, tandlæge.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt

Medarbejderen beskriver ved interview på tilsynsbesøget d. 16.7.2024, at medarbejderne via deres erfaring og grunduddannelser har tilstrækkelig viden om sundhedsfaglig forhold til at kunne tilrettelægge en hensigtsmæssig indsats der imødekommer borgernes individuelle behov.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Lector Cares pædagogiske indsats er konfliktnedtrappende og understøtter, at magtanvendelser og så vidt muligt undgås. Medarbejdere anvender metoderne mentalisering og LA2, og via et grundigt kendskab til de unge/voksne forebygges konflikter så vidt muligt.

Det er tillagt vægt, at medarbejderen beskriver en forebyggende tilgang, hvor der er fokus på at aflæse den unges arousal og tilpasse indsats og tilgang i forhold til denne. Dertil konstateres det, at samtlige medarbejdere har modtaget ekstern undervisning i lov om voksenansvar og har udsigt til undervisning i magtanvendelsesreglerne på voksenområdet.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Medarbejderen beskriver under interview, at tilbuddets metoder og tilgange i høj grad er med at forebygge konflikter der potentielt kan føre til magtanvendelser. Fx fortæller de, at de aldrig skælder ud eller bebrejder de unge, men altid forsøger at konfliktnedtrappe og agere med et roligt kropssprog og en rolig stemmeføring, hvis der er optræk til en konflikt. Kendskabet til de unge/voksne betyder, at de ofte kan forudse de svære situationer og enten trække sig eller kravtilpasse. Ligeledes nævnes en fast struktur i en tryk ramme for de unge/voksne som værende medvirkende til at skabe ro og tryk generelt.

En medarbejderoplyser, at der udarbejdes risikovurderinger i form af registrering i LA2 skemaer med farvekoder og hvor det fremgår hvilke tegn på mistrivsel/ sårbarhed medarbejderne kan observere, og med mulige handleanvisninger til medarbejderne, herunder fx personaleskift.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.b

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.

Lector Care har indberettet 4 magtanvendelser i 2024, hvoraf de 2 indberetninger omhandler den samme borger.

Af disse fremgår, at indberetningerne generelt er fyldestgørende udfyldt og med relevante refleksioner ift. episoderne fx refleksioner over at medarbejderne kunne have forsøgt at guide borgeren væk fra den tilspidsede situation.

Socialtilsynet bemærker, at én af de indberettede magtanvendelser er indberettet som foretaget med nødret. Socialtilsynet bemærker, at angivelse af nødret som hjemmel til at foretage magtanvendelsen kan være en handling der er omfattet af straffelovens regler om nødret og nødværge. Men det er domstolene, som har kompetencen til at vurdere dette.

Socialtilsynet bemærker på tilsynsdagen, at såfremt borgeren er omfattet af reglerne i Servicelovens kap. 24 skal magtanvendelsen indberettes med hjemmel heri, da der er tale om en magtanvendelse, der foretages for at forhindre væsentlig personskade. Det er ikke oplyst i indberetningen, om der er dokumentation for om borgeren er omfattet af Servicelovens kap. 24. Er borgeren ikke omfattet, skal magtanvendelsen indberettes som *uden hjemmel*.

Medarbejderne oplyser samstemmende, at magtanvendelser bliver drøftet internt og på de efterfølgende personalemøder, med henblik på analyse til læring og forbedring af indsatsen. Dette ses også beskrevet i indberetningerne.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at Lector Cares pædagogiske indsats er konfliktnedtrappende og understøtter, at vold og overgreb så vidt muligt undgås.

Ved vurderingen er det tillagt vægt, at medarbejderen beskriver en forebyggende tilgang, hvor der er fokus på at aflæse den unges/voksnes trivselsniveau/arousal og tilpasse indsats og tilgang i forhold til denne.

Dertil vurderes, at eventuelle episoder eller konflikter vil blive drøftes og analyseret på personalemøder med henblik på forebyggelse, læring og forbedring af indsatsen.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Medarbejderen beskriver i interview, at det er centralt for tilbuddets pædagogiske indsats at arbejde konfliktnedtrappende. Tilbuddets valgte metoder og tilgang bidrager til dette, særligt gennem brugen af konfliktnedtrappende redskaber fra LA2. Disse anvendes til at forebygge vold og overgreb, fx ved afledning, at trække sig for at give de unge en vej ud af konflikten eller ved personaleskift.

Medarbejderen tilføjer, at det er skrevet ind i de unges aftaleark eller LA2-skema, hvordan de unge/voksnes tegn på mistrivsel/ høj arousal observeres og hvordan det er hensigtsmæssigt at møde de unge/voksne i de situationer.

Hvis der har været voldsomme episoder, drøftes de på kommende p-møder med henblik på analyse til læring og forbedring af indsatsen.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Lector Care i sin nye konstruktion er hensigtsmæssigt organiseret med en kompetent og ansvarlig ledelse, der driver tilbuddet økonomisk og fagligt forsvarligt. Denne vurdering er med afsæt i, at tilbuddet har kompetente medarbejdere og en tilstrækkelig personaledekning, således der er mulighed for at yde en kvalificeret indsats overfor de unge/voksne. Desuden konstateres det, at ledelsen har iværksat kompetenceudvikling i forhold til de faglige metoder mentalisering og LA2, og at der er fokus på implementering af disse, så der kan opnås et ensartet og fælles fagligt afsæt.

Det vurderes videre, at tilbuddets handleplan, i forbindelse med socialtilsynets varslede inddragelse af godkendelsen, er fulgt.

I forhold til tilbuddets drift konstateres det, at tilbuddets personalegennemstrømning ligger på et højere niveau og tilbuddets sygefravær ligger på et lavere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Det vurderes slutteligt, at Lector Care har en kompetent og aktiv bestyrelse der indgår i tæt samarbejde med ledelsen omkring driften og udviklingen af tilbuddet.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,2

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynet vurdering, at Lector Care med sin nye organisering har en kompetent ledelse.

Det vægtes, at tilbuddet er hensigtsmæssigt organiseret med to direktører, der har ansvaret for tilbuddets strategiske udvikling, 3 koordinatore, der har fokus på den daglige drift og som er bindeled til ledelsen. Derudover en bestyrelse der understøtter tilbuddets drift.

Direktørerne har relevante og formelle kompetencer til at lede tilbuddet, og det vurderes, at ledelsen og bestyrelsen indgår i tæt samarbejde omkring driften og udviklingen af tilbuddet.

Det vurderes også, at ledelsen har en tydelig opgavefordeling, er tilgængelig for medarbejderne, skaber en tydelig retning for tilbuddets udvikling og har en god forståelse for arbejdet med de unge/voksne.

Dertil vurderes det slutteligt, at ledelsen tager ansvar i forhold til at medarbejderne tilbydes supervision og indhenter nødvendig faglig viden i form af undervisning i tilbuddets faglige metoder og magtanvendelsesregler.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.

Siden sidste tilsynsbesøg er den tidligere direktør for tilbuddet fratrådt på baggrund af en indstilling fra bestyrelsen. Dette i forbindelse med, at socialtilsynet i sommer 2024 varslede inddragelse af tilbuddets godkendelse.

Ledelsen på Lector Care er nu organiseret med to direktører. De to direktører er henholdsvis ansvarlige for den faglig udvikling og for tilbuddets drift. Dertil er der ansat 3 koordinatore som fungerer som tovholdere ift. den faglige indsats i de 3 afdelinger. Derudover er ledelsen også understøttet af en bestyrelse.

Det fremgår af de fremsendte cv, at den ene direktør har en grunduddannelse som pædagog, 9 års målgruppeerfaring fra det pædagogiske område i kommuner, regionen og på det private område. Han har ligeledes bestyrelseserfaring og ledelseserfaring fra andre børn- og ungehjem. Af den anden direktørs cv fremgår det, at han har en fortid som salgsassistent/salgschef og har siden 2021 skiftet branche over i det socialfaglige felt. Det fremgår, at han har erfaring fra vikariat på børn- og ungehjem, og er pt. i gang med en diplom i pædagogik fra via university. Begge direktører er under lederuddannelsen "Den grundlæggende lederuddannelse".

De 3 koordinatore er alle uddannet pædagoger, og har ud af deres 37 timers ansættelse 7 timer til vagtplanlægning, faglig udvikling og sparring med de øvrige medarbejdere. Deres funktion er også, at være bindeled til den øverste ledelse, hvorfor de også er tilbudt deltagelse i lederuddannelsen.

Derudover har tilbuddet valgt at ansætte en socialrådgiver, som skal være en del af visitationsteamet og har til opgave at skulle sikre overensstemmelse mellem tilbuddets godkendelse og nye indskrivninger. Dette i samarbejde med direktørerne.

Adspurgte svarer de interviewede medarbejdere samstemmende, at de er trygge ved den nuværende ledelse og at den nye ledelse signalerer *ro og at der er styr på tingene*. De tilføjer, at det i det daglige arbejde primært er koordinatorene som de sparrer med i faglige spørgsmål men, at de altid vil kunne få fat i direktørerne hvis der er brug for det.

De udtrykker videre, at de oplever at der er kommet en tydelig retning i tilbuddet; at lederne har en plan og en vision for tilbuddets fremtidige udvikling. De tilføjer, at ledelsen har stort fokus på udvikling af faglige kompetencer og de hilser alle de nye faglige- og uddannelsesmæssige tiltag velkommen. Herunder uddannelse og supervision fra Center for mentalisering, uddannelse i LA2, kursus i lov om voksenansvar. Medarbejderne oplyser, at de mangler undervisning i magtanvendelsesreglerne men, at det er stillet dem i udsigt til at blive afholdt i foråret 2025.

De to direktører oplyser selv om deres opgavefordeling, at den ene direktør har ansvar for driften, herunder samarbejde med revisor, bogholder, økonomi og praktiske forhold som fx tovholder ift. vedligeholdelse af husene og service på bilerne. Den anden direktør har ansvaret for den faglige strategi og udvikling, og skal i samarbejde med koordinatorene sikre implementering af metoder, resultatdokumentation og på den måde sikre en ensartet og faglig praksis.

De tilkendegiver begge, at de har haft en travlt og hård periode med oprydning efter den tidligere direktør, herunder afskedigelser og udskrivning af unge. De tilføjer at det er deres opfattelse, at de har fået løftet kvaliteten og nu er på vej i en positiv udvikling af kvaliteten i tilbuddet. Et af bestyrelsesmedlemmerne har i en afgrænset periode været ansat i tilbuddet på 30 timer ugentlig for at understøtte de 2 direktører i den oprydningsproces, der har pågået efter den tidligere leder fratrædelse.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.b

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.

Medarbejdere og ledelse oplyser samstemmende, at alle medarbejdere modtager supervision fra Center for mentalisering. Supervisionen er tilrettelagt i et rul 4 gange om året a 3 timers varighed. Ledelsen oplyser, at supervision også kan gives ad hoc, hvis der skulle opstå et behov herfor.

Ledelsen får endnu ikke supervision, men ledelsen oplyser, at det er på tegnebrættet at også lederne skal tilbydes supervision fra Center for mentalisering. Dette er i tråd med socialtilsynets anbefaling, at ledelsen også tilbydes ekstern supervision.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Lector Care angiver i 'Politik for bestyrelseskompetencer':

“ Bestyrelsen skal repræsentere en diversitet af kompetencer, herunder ledelse, økonomi, jura, pædagogik, sundhed og social omsorg, for at sikre en helhedsorienteret tilgang til beslutningstagning. ”

Det fremgår følgende af oplysningerne på Tilbudsportalen og af oplysninger fra tilbuddet.

Bestyrelsesmedlemmer

1. Bestyrelsesformand - har en uddannelse som psykolog og har mere end 30 års erfaring med ledelse og psykologi i forskellige organisationer.
2. Bestyrelsesmedlem og medarbejderrepræsentant - har en socialfaglig grunduddannelse som pædagog, som senere er suppleret med en diplom i ledelse.
3. Bestyrelsesmedlem - er uddannet revisor med over 22 års erfaring. Heraf 18 år som selvstændig.
4. Bestyrelsesmedlem - Cand.psych. Lektor i socialt arbejde.
5. Bestyrelsesmedlem - Cand.jur. Juridisk konsulent.
6. Bestyrelsesmedlem - Cand.jur. Advokat,

Det fremgår, at der er overensstemmelse mellem tilbuddets politik for bestyrelseskompetencer og de kompetencer der er repræsenteret i den siddende bestyrelse.

Medarbejdere og ledelse beskriver samstemmende, at bestyrelsen er aktiv ift. tilbuddets drift. Medarbejderne oplyser, at de har modtaget undervisning af et bestyrelsesmedlem, og ledelsen beskriver en bestyrelse der har været meget aktiv i forløbet med tidligere leders fratrædelse og det oprydningsarbejde det har afledt.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets drift varetages kompetent. Vurderingen tager afsæt i at tilbuddet sikrer, at borgerne har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer. Det vurderes yderligere, at tilbuddets sygefravær er lavere end sammenlignelige tilbud, og medarbejderne under sygdom bruger kendte vikarer eller faste medarbejdere til at dække fraværet, hvilket sikrer, at den pædagogiske indsats varetages hensigtsmæssigt. Socialtilsynet vurderer dog, at tilbuddets personalegennemstrømning er højere end sammenlignelige tilbud.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Medarbejderne oplyser, at grundplanen i tilbuddet er dækket af faste medarbejdere i hverdagene. Medarbejderne har døgnvagter hvor de møder ind kl. 9.00 den ene dag og går hjem dagen efter 9.15. I weekenden bruges der vikarer i et fast rul da de unge ofte er på samvær eller der skal være mulighed for ekstra aktiviteter for de børn/voksne der er hjemme.

Medarbejderne giver udtryk for at de har god tid til at være sammen med de unge/voksne og dette understøttes af et tæt samarbejde mellem medarbejderne, kendskab til alle børn og unge og at de kan hjælpe hinanden i vagterne, hvis det skønnes nødvendigt.

Adspurgt medarbejderne om deres og vikarernes kompetencer er relevante i forhold til målgruppen, svarer de at de oplever, at have dygtige kolleger med mange forskellige kompetencer. Vikarerne er kendte for de unge/voksne og de er oplært af de faste medarbejdere, så de kan indgå i den struktur der er på tilbuddet og har kendskab til aktuelle regler omkring bl.a. magtanvendelser og tilbuddets metoder og tilgange.

Socialtilsynet har modtaget tilbuddets opgørelse af vikartimer for perioden 20.9.2024 - 16.1.2025. Tilbuddet har anvendt 1473,5 timer i perioden, hvilket svarer til 9,89 % af det samlede personaleforbrug i tilbuddet.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 1

Bedømmelse af Indikator 9.b

Indikatoren bedømmes i meget lav grad opfyldt.

Af fremsendt medarbejderoversigt fremgår det, at der er 29 fastansatte i tilbuddet. Videre fremgår det, at 20 medarbejdere er tiltrådt i perioden siden sidste tilsyn. Det svarer til en personalegennemstrømning på 68 %, hvilket er væsentlig højere end på sammenlignelige arbejdspladser,

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Af den fremsendte sygefraværsoversigt fremgår det, at medarbejderne i gennemsnit har haft 3,5 sygedage. Dette svarer til et sygefravær der ligger under sammenlignelige tilbud.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Medarbejderen og ledelsen oplyser samstemmende, at vikarer anvendes i minimalt omfang, og ofte kun i weekends, hvor flere unge er på samvær ved forældre.

Introduktion til vikarer og nye medarbejdere foregår via følvagter og forskellige procedurer fremsendes til medarbejderne.

Medarbejderen er ikke bekendt med, at der foreligger en decideret introduktionsplan for vikarer/nye medarbejdere i tilbuddet.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne på Lector Care samlet set har faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er relevante, i forhold til at arbejde med tilbuddets målgruppe og målsætning om at tilbyde en støttende og helhedsorienteret indsats borgerne, der står over for forskellige livsudfordringer. Det vurderes videre at medarbejderne har fået tilført viden om tilbuddets metoder, som allerede ved indeværende tilsyn ses bidrage til positive resultater for de unges/voksnes udvikling og trivsel. Derudover vurderes det, at gruppen af medarbejdere overvejende har relevant faglig grunduddannelse og erfaring og viden om målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne på Lector Care møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger, og at tilbuddet løbende sikrer, at de relevante kompetencer tilvejebringes og bringes i spil.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere besidder formelle kompetencer via en forholdsvis høj andel af faglig uddannet personale. Derudover vurderes det, at der i tilbuddet er et erfaringsgrundlag i forhold til målgruppen og målgruppens behov, og at der er tilført relevant viden og tilbuddets metoder i form af undervisning i mentalisering og LA2, som er i proces med at blive implementeret.

Det vurderes slutteligt, at medarbejderne arbejder ud fra en faglig og anerkendende tilgang til de unge/voksne, som afspejler at de har relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.

Det fremgår af fremsendt medarbejderoversigt, at 23 ud af 29 fastansatte medarbejdere har social- eller sundhedsfaglige uddannelse, herunder pædagog, socialrådgiver, ergoterapeut, social- og sundhedsassistent, akademiuddannelse i socialpædagogik. 6 medarbejdere er opført i medarbejderoversigten uden relevant uddannelse. De fastansatte medarbejdere har i gennemsnit 7 års erfaring med målgruppen og har alle modtaget undervisning i tilbuddets faglige metoder Mentalisering og LA2. Derudover har flere medarbejdere kendskab til andre metoder og tilgange fra deres tidligere ansættelser, herunder fx konflikthåndtering og Motiverende interview (MI). Ledelsen har relevant fokus på implementeringsprocessen ift. de valgte faglige metoder.

Det fremgår også af medarbejderoversigten, at tilbuddets ikkefastansatte medarbejdere primært er pædagogstuderende eller uden relevant uddannelse, men dog alle med 2 - 5 års praksiserfaring med tilsvarende målgruppe.

Medarbejderne beskriver, at vikarer introduceres grundigt i de unges/voksnes strukturplaner og vil altid have følvagter med faste medarbejdere forinden en vagt. Hvis det kan lade sig gøre dækker medarbejderne også ind for hinanden, så stabiliteten for de unge/voksne opretholdes.

Ledelsen oplyser, at medarbejderne, inklusiv vikarer, får opdateret viden om magtanvendelsesreglerne via undervisning i lov og voksenansvar hvor underviser er et bestyrelsesmedlem. Undervisning i reglerne om magtanvendelse på voksenområdet er planlagt til at foregå i foråret 2025, hvor aktuelle problemstillinger, dilemmaer og gråzoner tages op til drøftelse og læring.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Medarbejderne fremstår i deres måde at beskrive deres tilgang til og samspil med de unge/voksne med relevante kompetencer. Dertil fremgår det at medarbejderne har et solidt kendskab til og forståelse for målgruppens udfordringer og behov, samt hvilke individuelle tilgange og metoder dette kalder på.

Som eksempel herpå beskriver medarbejderne i én af afdelingerne, at de via fælles interesseområder for fx træning, sund mad, saunagus opnår en relation til de unge der kan danne grobund for udvikling og trivsel.

Der observeres under tilsynsbesøget en god tone og et respektfuldt samspil mellem de unge og medarbejderne.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Lector Cares fysiske rammer fremstår som de unges hjem og rummer mulighed for både privatliv og samvær med andre unge.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at Lector Cares fysiske rammer understøtte borgernes udvikling og trivsel og danne rammen for såvel privatliv som fællesskab.

Der er lagt vægt på at de unge er placeret i en ramme, hvor de både kan trække sig tilbage privat og uforstyrret, men også deltage i et fællesskab. Ligesom de unge er i en ramme, der giver muligheder for både ro og rum til refleksion, men også mulighed for at udfolde sig i dagligdags gøremål eller aktiviteter.

Ansøgning om ændring af godkendelsen

Administrationsfaciliteterne på Bogøvej 15, 8382 Hinnerup vurderes at kunne godkendes og indgå i tilbuddets godkendelse.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Ved rundvisningen på tilsynsbesøget d. 16.7.2024 ses det at de unge vil have eget værelse, som de kan indrette efter egne ønsker og behov. De voksne borgere i tilbuddet har egen lejlighed med køkken/bad.

De unge har fri adgang til fællesarealer såvel inde som ude.

De unge har mulighed for transport til og fra tilbuddet via egen, tilbuddets eller offentlig transport.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

De unges værelser er placeret adskilt, så det giver mulighed for skærmning.

Lector Cares beliggenheder vil skærme de unge for nærliggende fristelser, men er dog heller ikke mere isoleret, end tilbud i omkringliggende byer kan tilgås.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Lector Cares fysiske ramme fremstår lyst, velindrettet og nyrenoveret. Tilbudsleder redegør for, at en vedligeholdt og indbydende ramme inviterer til, at de unge vil føle sig hjemme og passe på tingene. Tillige vil det, at de føler sig hjemme og trygge i rammen, formodentlig gøre, at de også i højere grad er modtagelige for tilbuddets socialfaglige indsats.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, der sammenhæng mellem taksten og den forventede socialfaglige kvalitet og budgettet er realistisk. Tilbuddets økonomi er i mindre grad gennemsigtig, da tilbuddets budget for 2025 fortsat er under behandling og regnskab for tilbuddets første driftsår ikke er aflagt endnu.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets budget for 2024 understøtter en stabil økonomi i tilbuddet fremadrettet, hvis budgettet realiseres i overensstemmelse med budgetforudsætningerne.

Vurderingsbaggrund

Socialtilsynet har vurderet økonomien ud fra det godkendte budget for 2024. Tilbuddets første regnskab aflægges for regnskabsåret 2024. I vurderingen indgår desuden budgettet for en væsentlig ændring med 2 nye afdelinger på Overgårdsvej, Thorsø og Knudsbjergvej, Hadsten.

Begrundelser

Økonomisk bæredygtighed

Socialtilsynet har lagt 3 væsentlige forhold til grund for vurderingen:

- Tilbuddets økonomiske kompetencer vurderes betryggende.
- Budgettet for første driftsår viser et overskud på ca. 4,5% af omsætningen.
- Tilbuddets første regnskab skal først indsendes til socialtilsynet i juli 2025.

Sammenhæng mellem pris og kvalitet

Socialtilsynet vurderer, at der er sammenhæng mellem pris og kvalitet af 3 grunde:

- Den økonomiske ramme i budgettet giver grundlag for den fornødne kvalitet i tilbuddet.
- Der er ikke indikationer på at budgettet indeholder uvedkommende omkostninger.
- Forholdet mellem forventet omsætning og forventede omkostninger er rimeligt.

Økonomisk gennemsigthed

Den mindre grad af økonomisk gennemsigthed understøttes af 3 væsentlige forhold:

- Der har været sammenblanding af økonomi med søsterselskabet Lector Care Consult ApS, hvor personale fra Lector Care har udført arbejde i søsterselskabet uden korrekt afregning til Lector Care. Forholdet er efterfølgende bragt i orden på socialtilsynets foranledning.
- Tilbuddet har afholdt omkostninger til leje af sommerhus, som ikke kan dokumenteres at være lejet af Lector Care. Forholdet er efterfølgende bragt i orden på socialtilsynets foranledning.
- Tilbuddets indberetninger på Tilbudsportalen vurderes at være i overensstemmelse med oplysninger i det godkendte budget.

Øvrige bemærkninger om tilbuddets økonomi

Tilbuddet forventer det første år

- En omsætning på ca. 8,6 mio. kr. ud fra en forventet belægning på ca. 85%.
- Et overskud på ca. 390.000 kr.
- At ca. 66,5 % af omkostningerne anvendes på borgerrettet personale og borgerrelaterede aktiviteter.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at der er tilstrækkelig sammenhæng mellem omsætning og omkostninger i budgettet til at danne grundlag for en bæredygtig økonomi. Budgettet er derfor godkendt af tilsynet. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet vil være i stand til at opbygge en tilstrækkelig soliditet og dermed understøtte kriteriet om en bæredygtig økonomi i tilstrækkelig grad indenfor en acceptabel tidsramme

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Budgettets økonomiske ramme vurderes tilfredsstillende set i forhold til tilbuddets målgruppe og takst. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets budget ikke indeholder tilbuddet uvedkommende omkostninger.

Tilbuddet forventer i 2024 at anvende 66,5% af omkostningerne på borgerrettet personale og aktivitetsomkostninger. 4,4% af omkostningerne forventes anvendt på ikke-fastansat personale.

Økonomi 3

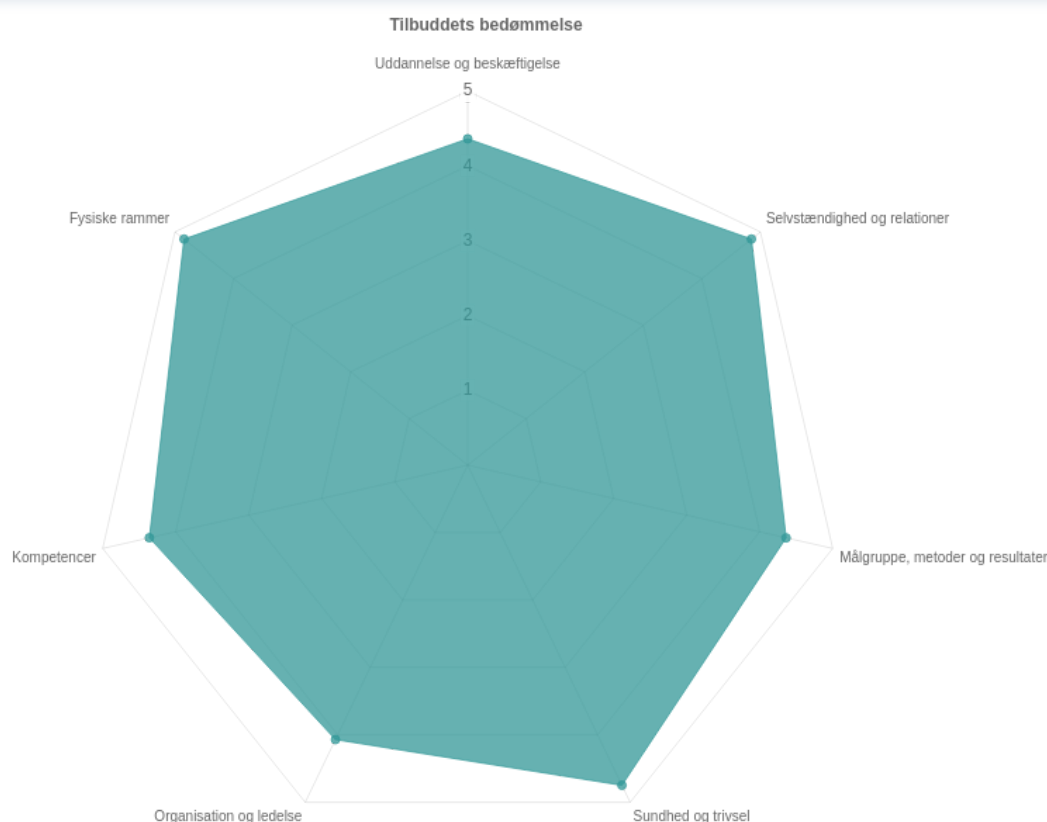
Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i mindre grad er gennemsigtig på baggrund af 3 forhold:

- Budgettet er retvisende og realistisk.
- Budgettet hænger sammen med oplysningerne på Tilbudsportalen og tilbuddets øvrige oplysninger i forbindelse med godkendelsen.
- Det er på tilsynsbesøg konstateret, at der har været sammenblanding af økonomi med søsterselskabet Lector Care Consult ApS. Dette forhold vurderes på nuværende tidspunkt, at være bragt i orden, men afventer selskabets første regnskab.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Hjemmeside
- CV på ledelse/medarbejdere
- Medarbejderoversigt
- Borgeroversigt
- Tilbudsportalen
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Magtindberetninger
- Opgørelse af sygefravær
- Barnets plan og ungeplanen
- Ansøgning om ændring
- Pædagogiske planer
- Tidligere tilsynsrapport
- Budget
- Handleplan
- Godkendelsesbrev
- Bestyrelsesoversigt
- Arbejdsplan
- Dokumentation

Interviewkilder

Kilder

- Bestyrelse
- Medarbejdere
- Ledelse
- Borgere

Observationskilder

Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse
- Borgere